

Malinowa Karta jest programem lojalnościowym sieci Hotele Malinowski gwarantującym uczestnikom najlepszą cenę na noclegi przy rezerwacji bezpośredniej tj. osobistej, telefonicznej lub poprzez stronę www. Ponadto uczestnicy otrzymują 10% rabat na usługi restauracyjne oraz kręgielnię.

Korzyści z programu: -10%

- gwarancja najniższej dostępnej ceny dla uczestników programu
- min. 10% rabat na noclegi
- 10% rabat na restauracje oraz kręgielnię

PROGRAM RABATOWY "MALINOWA KARTA"

§1

ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Organizatorem Programu Rabatowego "MALINOWA KARTA" MASZ GLIWICE Sp.z.o.o. i z siedzibą w Gliwicach przy ul. Wolności 22, NIP: 969-166-61-88.

§2

UDZIAŁ W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Programu Rabatowego „Malinowa Karta” może zostać każda osoba fizyczna oraz podmiot prowadzący działalność gospodarczą, które dokonają zgłoszenia do Programu poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego (dostępnego w recepcji Hotelu Malinowski Business*** Leśny*** lub Economy***) poprzez podanie:
 - a) podstawowych danych osobowych (imię, nazwisko) dla osób prywatnych,
 - b) podstawowych danych osobowych (imię, nazwisko) oraz (nazwa firmy) dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.
2. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przyjętą polityką RODO. Szczegóły par. § 4 niniejszego regulaminu.
3. Podanie danych osobowych w związku z uczestnictwem w Programie jest całkowicie dobrowolne, jednak niezbędne w celu otrzymania rabatu oraz udziału w Programie.
4. Karta zostaje przygotowywana do 24h od dnia wypełnienia formularza oraz pozostaje do odbioru na recepcji hotelu, gdzie został złożony formularz.
5. Każdemu uczestnikowi zostaje przydzielony indywidualny numer karty członkowskiej.
6. Na życzenie Klienta istnieje możliwość wysyłki karty pocztą tradycyjną lub w wersji elektronicznej na wskazany adres email.
7. Rabat naliczany jest od następnej rezerwacji, po zgłoszeniu chęci przystąpienia do Programu.

§ 3

UPRAWNIENIA POSIADACZA KARTY RABATOWEJ

1. Posiadacz karty otrzymuje rabat na usługi noclegowe w Hotelu Malinowski Business***, Hotelu Malinowski Leśny*** oraz Hotelu Malinowski Economy*** w wysokości:
 - a) **10%** rabatu na noclegi
 - b) **10-30%** rabatu przy promocjach specjalnych – informacje w cyklicznym newsletterze.
2. Powyższe rabaty udzielane są od aktualnej ceny dnia widocznej w systemie rezerwacyjnym na oficjalnej stronie internetowej www.hotelmalinowski.pl
3. Aby otrzymać rabat, należy dokonać rezerwacji poprzez:
 - a) **oficjalną stronę www** - wpisując **kod rabatowy** widoczny na karcie podczas etapu składania rezerwacji,
 - b) **telefonicznie** – informując osobę przyjmującą rezerwację o członkostwie w programie i o przysługującym rabacie, podaniu danych posiadacza oraz numeru karty celach weryfikacyjnych,
 - c) **mailowo** – podając imię i nazwisko posiadacza oraz numer karty,
 - d) **osobiście** – przedstawiając kartę osobie przyjmującej rezerwację lub meldunek.
4. Posiadacz karty otrzymuje ponadto 20% rabat na usługi gastronomiczne oraz rozrywkowe:
 - a) **10% rabat na usługi restauracyjne** z wyjątkiem napojów alkoholowych oraz sklepiku hotelowego - w hotelach Business***, Leśny oraz Economy***.
 - b) **10% rabat na kręgielnię** z wyjątkiem napojów alkoholowych - w hotelu Business***.
 - c) **10% rabat na eventy** i imprezy taneczne organizowane przez hotele
5. Rabat nie może być udzielany wstecz, tzn. w stosunku do rozliczonych płatności dokonanych w czasie przeszłym.
6. Rabat przysługujący z różnych źródeł nie podlegają sumowaniu.
7. Rabat nie jest udzielany w przypadku rezerwacji pobytu z portali rezerwacyjnych OTA m.in. Booking, Hrs, Expedia, eTravel, Trivago, GDS-ów.
8. Karta klubowa nie dotyczy imprez okolicznościowych, gdzie przyznawane są indywidualne rabaty w drodze przygotowania oferty oraz imprez tematycznych, a w szczególności zabaw sylwestrowych.
9. Karta klubowa Hotelu Malinowski nie jest kartą płatniczą, kredytową ani bankomatową.

§ 4

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- Administratorem danych jest MASZ GLIWICE Sp.z.o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-109) przy ul. Wolności 22. Aby skontaktować się z nami, wyślij wiadomość pod e-mail: event@hotelmalinowski.pl.
- Dane osobowe będą przetwarzane w celu uczestnictwa w programie rabatowym „Malinowa Karta” oraz programie Newsletter (jeżeli klient wyrazi zgodę w formularzu) zawierającego informacje handlowe i marketingowe, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
- Odbiorcami danych osobowych są osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, którym udostępniane są dane wynikające z przepisu prawa.
- Dane będą przechowywane maksymalnie do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- Informujemy o przysługującym prawie:
 - dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO,
 - do przeniesienia danych osobowych do innego administratora, jeżeli jest to możliwe technicznie oraz prawo do otrzymania kopii danych w ustrukturyzowanym formacie, przy czym z niniejszego prawa można skorzystać wyłącznie, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
 - do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym nie wpływa ono na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania tych danych,
 - do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale stanowi warunek uczestnictwa w programie „Malinowa Karta”.

§ 5

TERMIN WAŻNOŚCI KARTY

1. Wydana karta rabatowa utrzymuje ważność przez cały okres trwania Programu.
2. Wystawca karty ma prawo unieważnienia karty w przypadku, gdy jest ona wykorzystywana do celów sprzecznych z postanowieniami regulaminu, a w szczególności osoby nieupoważnione.
3. W przypadku zagubienia bądź zniszczenia karty rabatowej, na życzenie Klienta zostanie wydany nieodpłatny duplikat.
4. Wystawca karty rabatowej ma prawo do zakończenia promocji w każdym czasie z możliwością bez podawania przyczyny, po zakończeniu 3 miesięcznego okresu od udostępnienia informacji o planowanym zamknięciu programu w mediach społecznościowych oraz na stronie internetowej.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin jest dostępny w recepcji Hotelu Malinowski Business***, Hotelu Malinowski Leśny*** Hotelu Malinowski Economy*** oraz na stronie internetowej www.hotelmalinowski.pl.
2. MASZ GLIWICE Sp.z.o.o. zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu, a w szczególności udziału w promocji.
3. Wszystkie zmiany publikowane będą w mediach społecznościowych oraz na stronie internetowej Organizatora.

Gliwice, obowiązuje od 01.07.2024 roku